

Minimalne warunki gwarancji

§ 1

1. Gwarancja powinna obejmować wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu oraz oprogramowania usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jego użytkowania. Przez usterki i wady rozumie się takie działanie sprzętu lub oprogramowania, które nie jest zgodne z załączoną do niego dokumentacją.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń mechanicznych,
 - 2) uszkodzeń wynikających z eksploatacji sprzętu w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w otrzymanej dokumentacji i karcie gwarancyjnej,
 - 3) uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
 - 4) uszkodzeń spowodowanych naprawami dokonanymi przez Zamawiającego,
 - 5) uszkodzeń spowodowanych przez Zamawiającego powstałych podczas transportu, przemieszczania lub składowania, po podpisaniu protokołu odbioru.

§ 2

1. W okresie objętym gwarancją Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania awarii sprzętu objętego gwarancją w siedzibie Zamawiającego. Przez usunięcie awarii rozumie się nie tylko usunięcie uszkodzenia przywracającego sprawność funkcjonalną samego sprzętu, ale również przywrócenie sprawności funkcjonalnej sprzętu w środowisku, w którym był zainstalowany, to jest co najmniej odbudowanie istniejącej przed awarią konfiguracji sprzętowo programowej zbudowanej podczas jego instalacji.
2. Wykonawca zapewnia 48-godzinny termin naprawy gwarancyjnej sprzętu. Jeżeli naprawa nie jest możliwa w tym terminie Wykonawca zobowiązuje się, na żądanie Zamawiającego zapewnić na czas naprawy sprzęt zastępczy co najmniej tej samej klasy wraz z usługą konfiguracji, o której mowa w punkcie § 2.1.
3. W przypadku przekroczenia terminu naprawy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1% wartości brutto zakupu uszkodzonego sprzętu za każdy dzień zwłoki.
4. Soboty, niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy nie są zaliczane do okresu oczekiwania na naprawę.
5. Zamawiający zgłasza awarię urządzenia przesyłając informację na piśmie lub telefonicznie.

§ 3

Jeżeli usunięcie awarii wymaga wymiany nośników informacji, z których nie można w sposób pewny usunąć danych np. dyski, wówczas uszkodzony nośnik pozostaje w siedzibie Zamawiającego lub w jego obecności zostaje zniszczony w sposób uniemożliwiający odczytanie zapisanych na nim danych.

§ 4

W ramach użytkowania sprzętu Wykonawca wyraża zgodę na otwarcie obudowy urządzenia w celu przeprowadzenia modyfikacji w zakresie jego wyposażenia w dodatkowe interfejsy np. dołożenia karty ze sterownikiem SCSI, rozbudowę pamięci, itp. bez utraty gwarancji.