



Kraków, dnia 16 grudnia 2024 r.

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie

Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o.  
ul. Dworcowa 19  
28-340 Sędziszów

Burmistrz Miasta Sędziszów

K.RZT.70.157.2024

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, dalej: ustawa) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 572, dalej: Kpa), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych sp. z o.o. z dnia 11 września 2024 r., uzupełnionego pismem z dnia 27 września 2024 r., pismem otrzymanym w dniu 30 października 2024 r., pismami otrzymanymi w dniach 15 i 21 listopada 2024 r. oraz pismem otrzymanym w dniu 2 grudnia 2024 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzów. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### UZASADNIENIE

Wnioskiem z dnia 11 września 2024 r. Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. wystąpił o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) pismem znak: K.RZT.70.157.2024 z dnia 19 września 2024 r. zawiadomił Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: K.RZT.70.157.2024 z dnia 19 września 2024 r. wezwał Wnioskodawcę do korekty złożonych materiałów i przedłożenia informacji. Wnioskodawca pismem z dnia 27 września 2024 r. przedstawił skorygowane dokumenty i złożył informacje.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.157.2024 z dnia 9 października 2024 r. wezwał Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. do weryfikacji i korekty dokumentów. Spółka pismem z dnia 30 października 2024 r. przekazała zweryfikowane dokumenty i złożyła wyjaśnienia.

Pismem znak: K.RZT.70.157 z dnia 5 listopada 2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do skorygowania przedstawionych materiałów. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem, które wpłynęło w dniu 15 listopada 2024 r. przedłożył skorygowane dokumenty.

Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.70.157.2024 z dnia 20 listopada 2024 r. wezwał Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. do weryfikacji przedłożonych materiałów i przedłożenia informacji. W dniu 21 listopada 2024 r. Wnioskodawca złożył skorygowane dokumenty i przedstawił informacje.

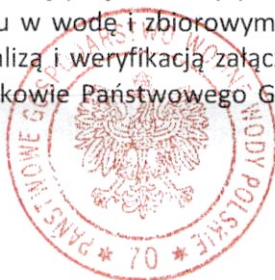
Organ regulacyjny pismem znak: K.RZT.157.2024 z dnia 27 listopada 2024 r. wezwał wnioskodawcę do ponownej weryfikacji i korekty dokumentacji. Wnioskodawca pismem, które wpłynęło w dniu 2 grudnia 2024 r. przedłożył skorygowane dokumenty i złożył wyjaśnienia.

Zawiadomieniem znak: K.RZT.70.157.2024 z dnia 3 grudnia 2024 r., organ regulacyjny poinformował o zebraniu w sprawie materiału dowodowego. Prawidłowo zawiadomione strony nie wniosły uwag.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Zakładu; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód i odprowadzaniem ścieków, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1478 ze zm.).

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. Dyrektora  
ZASTĘPCA DYREKTORA

Eogusław Borowski

#### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

#### Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o. ul. Dworcowa 19, 28-340 Sędziszów - zpo
2. Burmistrz Miasta Sędziszów - zpo
3. RZT a/a.

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

Bogusław Borowski

z dnia 16.12.2024 znak: K.R.ZT.70.157.2024

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Sędziszowie z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. działająca na terenie Gminy Sędziszów prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów .

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych pozostających w posiadaniu Spółki;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców w celu ich oczyszczenia, z którymi zawarto umowy, wykorzystując w tym celu posiadane urządzenia kanalizacyjne.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa niejednolita wieloczołnowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, składająca się z różnych cen za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa jednolita wieloczołnowa w zakresie odprowadzonych ścieków składająca się z jednakowych cen za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz równe stawki opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W Spółce dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>TGO 1</b> Gosp. Dom. 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę z wodociągu gminnego na cele socjalno-bytowe rozliczani wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, (nieodprowadzający ścieków bytowych)
<b>TGO 2</b> Gosp.Dom. 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę z wodociągu gminnego na cele socjalno-bytowe rozliczani wg taryfy i wskazań wodomierza głównego, (odprowadzający ścieki bytowe)
<b>TGO 3</b> Uż. Publ.	Odbiorcy usług pobierający wodę z wodociągu gminnego na potrzeby użyteczności publicznej wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.
<b>TGO 4</b> Pozostali	Odbiorcy pozostali pobierający wodę z wodociągu gminnego na potrzeby prowadzonej działalności handlowej, usługowej wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.
<b>TGO 5</b> P. Poż.	Gmina rozliczana zgodnie z art. 22 ustawy
<b>TGO 6</b> R1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę z wodociągu gminnego na cele socjalno-bytowe rozliczani wg norm zużycia przeciętnego

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
<b>TGO 2</b> Gosp.Dom.	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki do gminnej sieci kanalizacyjnej rozliczani wg taryfy i wskazań wodomierza głównego
<b>TGO 3</b> Uż.Publ.	Podmioty Użyteczności Publicznej - odbiorcy usług odprowadzający ścieki do gminnej sieci kanalizacyjnej rozliczani wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.
<b>TGO 4</b> Pozostali	Odbiorcy pozostali pobierający wodę z wodociągu gminnego na potrzeby prowadzonej działalności handlowej, usługowej wg taryfy i wskazań wodomierza głównego.

### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	TGO 1 Gosp.Dom 1.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,96	6,07	6,09
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	6,25	6,26	6,28
2	TGO 2 Gosp.Dom 2.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,96	6,07	6,09
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	4,50	4,51	4,52
3	TGO 3 Uż.Publ.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,01	6,12	6,14
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	4,50	4,51	4,52
4	TGO 4 POZ	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,01	6,12	6,14
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	4,50	4,51	4,52
5	TGO 5 P.POŻ.	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	6,01	6,12	6,14
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	1,75	1,76	1,79
6	TGO 6 R1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	5,96	6,07	6,09
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	1,75	1,76	1,79

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	TGO 2 Gosp.Dom.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,68	10,87	10,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	1,75	1,75	1,76
2	TGO 3 Uż.Publ.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,68	10,87	10,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	1,75	1,75	1,76
3	TGO 4 POZ.	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,68	10,87	10,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/na odbiorcę na okres rozliczeniowy)	1,75	1,75	1,76

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej – **Grupa TGO 1** – dla odbiorców pobierających tylko wodę, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Opłata zawiera koszty związane z gotowością, odczytem i rozliczeniem. Opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wyrażona w złotych pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej dla **Grup TGO 2, 3 i 4** – odbiorców pobierających wodę i odprowadzających ścieki, rozliczanych w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Opłata zawiera koszty związane z gotowością, odczytem i rozliczeniem dla pobierających wodę natomiast dla odprowadzających ścieki koszty związane z gotowością i rozliczeniem (bez kosztów odczytu).

Opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wyrażona w złotych pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej – **Grupa TGO 5** – dla odbiorców pobierających tylko wodę. Grupa ta nie jest rozliczana w oparciu o wskazania wodomierza, dlatego przyjęto koszty dotyczące gotowości i rozliczenia dla pobierających wodę zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( bez kosztów odczytu). Opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wyrażona w złotych pobierana jest za jednoroczny okres rozliczeniowy.

Stawka opłaty abonamentowej – **Grupa TGO 6** – dla odbiorców pobierających tylko wodę, rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody, zawierająca koszty dotyczące gotowości i rozliczenia dla pobierających wodę (bez kosztów odczytu). Opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wyrażona w złotych pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostarczoną wodę oraz ilości dostarczonej wody wg wskazań wodomierza głównego.

Odbiorcy korzystający na podstawie umowy za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odpowiednio odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków.
  - Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
  - Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.

Stawka opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy została skalkulowana na podstawie kosztów eksploatacji i utrzymania, w tym koszty bezpośrednie obejmujące: wynagrodzenia z narzutami, materiały, energia i usługi obce dotyczące utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, odczytu wodomierzy oraz kosztów rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków.

Spółka nie świadczy usług odbiorcom rozliczającym się wyłącznie za usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina reprezentowana przez Urząd Gminy - zgodnie z obowiązującą ceną za wodę pobraną, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i jej rozliczeń.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy, za wyjątkiem Grupy 5, która będzie rozliczana raz w roku. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w okresie rozliczeniowym w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowych i innych

odbiorców usług. Zróżnicowanie cen i stawek opłat dla poszczególnych grup odbiorców usług wynika jedynie z celu, na który pobierana jest woda.

W zakresie działalności dotyczącej dostaw wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty związane z utrzymywaniem sieci, eksploatacją, odczytami wodomierzy oraz rozliczeniami. Przedsiębiorstwo ponosi wyżej wymienione koszty niezależnie od tego czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę / odprowadzał ścieki czy też nie.

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody do odbiorców i należyłą jakość odprowadzanych ścieków do gminnej sieci kanalizacyjnej. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Spółką a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody ustalonego przez Spółkę, dla zachowania ciągłości dostawy wody może także dostarczać wodę cysternami lub w kontenerach ze wskazaniem punktów odbioru wody dowożonej.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

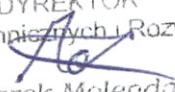
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Sędziszów,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.



Jakość wody dostarczanej Odbiorcom pod względem wskaźników fizyko-chemicznych, organoleptycznych oraz bakteriologicznych odpowiada warunkom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Ścieki dostarczane do oczyszczalni ścieków w Sędziszowie są poddawane procesom mechanicznego i biologicznego oczyszczenia, a następnie odprowadzane są do rzeki Mierzawa. Odprowadzane ścieki spełniają parametry ustalone aktualnym pozwoleniem wodnoprawnym.

DYREKTOR  
ds. Technicznych i Rozwoju  
  
Marek Molenda

Zakład Usług Komunalnych sp. z o.o.  
ul. Dworcowa 19, 28-340 Sędziszów  
KRS 0000714949 NIP 6562334927  
REGON 368906340  
Tel. 41 381 20 23; 41 381 15 80