

**UCHWAŁA NR XXXVIII/337/2021  
RADY MIEJSKIEJ SĘDZISZÓW**

z dnia 28 października 2021 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wydanej w formie postanowienia uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr XLVI/315/2018 Rady Miejskiej Sędziszów z dnia 4 września 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Sędziszów (Dz. Urz. Woj. Świętokrzyskiego z 2018 r. poz. 3128) i Uchwała Nr XI/91/2019 Rady Miejskiej Sędziszów z dnia 11 lipca 2019 r. zmieniająca Uchwałę Nr XLVI/315/2018 Rady Miejskiej Sędziszów z dnia 04 września 2018 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Sędziszów (Dz. Urz. Woj. Świętokrzyskiego z 2019 r. poz. 2942).

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Sędziszowa.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej Sędziszów

**Adam Mysiara**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów.

2. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów.

3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

4. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w szczególności ustawa i przepisy aktów wykonawczych wydanych na podstawie zawartych w niej delegacji ustawowych.

§ 3. Regulamin niniejszy określa szczegółowo prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorców usług w tym:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

2. warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług,

3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach,

4. warunki przyłączenia do sieci,

5. warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych,

6. sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza,

7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,

8. standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,

9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody w ilościach wynikających z zawartych umów i pod odpowiednim ciśnieniem, a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilościach określonych w umowie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla Odbiorców usług ma obowiązek zapewnić:

1) dostawę wody do nieruchomości, o której mowa w umowie:

- zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- w ilości zgodnej z potrzebami ustalonymi w umowie oraz o jakości zgodnej z przeznaczeniem do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: liczba bakterii grupy coli 0 jtk/100 ml, liczba Escherichia coli 0 jtk/100 ml, ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C bez nieprawidłowych zmian, barwa akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, liczba progowa smaku akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, liczba progowa zapachu akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, pH w granicach 6,5 - 9,5, przewodność elektryczna właściwa w temp. 25°C do 2.500µS/cm,
- z zachowaniem ciągłości i niezawodności świadczenia usługi,

2) odprowadzić przekazane ścieki:

- w ilości zgodnej z potrzebami ustalonymi w umowie, oferując świadczenie usługi na poziomie nie mniejszym niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- urządzeniami o odpowiedniej przepustowości oraz zgodnie właściwymi i technologicznymi możliwościami oczyszczania.

**§ 5. 1.** Jeżeli w trakcie eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych powstanie zagrożenie obniżenia poziomu świadczonych usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje działania zmierzające do ich usunięcia w trybie natychmiastowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

3. Wyniki badań wody są przechowywane w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w celu udostępniania ich do wglądu organom kontroli oraz Odbiorcom usług.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług**

**§ 6. 1.** Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z Odbiorcą usług, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Złożenie wniosku jest wymagane także:

- w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu,
- o ponowne przyłączenie do sieci po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

4. Postanowienia ust. 1 - 3 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

**§ 7. 1.** Wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), nr PESEL lub REGON, numer NIP (jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne).

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane jak wyżej w ust. 1, a ponadto podawać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeżeli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu co do którego wnioskodawca wnosi o zawarcie umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielofunkcyjnym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

**§ 8. 1.** Z Odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jaki i z usług odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące warunki umów.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy usług projekt umowy.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług,
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 9.** Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcą usług na podstawie aktualnych określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

**§ 10. 1.** Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadkach zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

3. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia wody, względnie średnie zużycie z ostatnich trzech miesięcy przed awarią.

**§ 11.** 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się wg wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody.

**§ 12.** 1. Stosuje się miesięczny lub kwartalny odczyt wodomierzy i urządzeń pomiarowych wg postanowień umowy.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż kwartał - spójny z odczytami według ust. 1.

**§ 13.** 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest stosować obowiązujące je aktualnie taryfy.

2. Ustalone taryfy i ceny wody i ścieków obowiązują przez okres 3 lat.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na swojej stronie internetowej, a także udostępnia ją w swojej siedzibie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierając umowę dołącza do niej aktualny wyciąg z taryfy zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług.

5. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości.

6. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

**§ 14.** Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach obrachunkowych ustalonych w umowie, w terminie wskazanym na fakturze, nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 15.** 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci i określenie warunków przyłączenia, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy. Wniosek powinien również zawierać numer telefonu kontaktowego wnioskodawcy, względnie adres e-mail.

**§ 16.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania, w terminie:

- 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
- 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
- 3) Do terminów wymienionych w pkt 1 i w pkt 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Warunki przyłączenia do sieci uwzględniają warunki techniczne dostępu do sieci wodno-kanalizacyjnej określone w § 19 niniejszego Regulaminu i są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają także:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług,

- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego liczącego pobór wody oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub inny podmiot działający z jego upoważnienia lub na jego zlecenie na podstawie wydanych warunków przyłączenia sporządza plan sytuacyjny, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, który uwzględnia warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Plan sytuacyjny upoważnia do wykonania zgodnie z nim przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

§ 17. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do sporządzenia planu sytuacyjnego.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 18. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

1. w Urzędzie Miejskim Sędziszów, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) niniejszy regulamin,
- 4) warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2. w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- 2) niniejszy regulamin.

§ 19. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 80 mm o grubości ścianki odpowiednio 2,4 mm i 3,8 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający a odbudowę zaworu wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm o grubości ścianki 4,7 mm,
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed zamarzaniem, lub zastosowanie odpowiednio zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%,
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 20. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności z wydanymi przez nie „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz planem sytuacyjnym.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).

3. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 21.** 1. Protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy planem sytuacyjnym a realizacją przyłącza,
- 4) skład komisji w tym wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

**§ 22.** 1. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa, a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia wg warunków przyłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 23.** 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin dla Odbiorców usług w terenach wiejskich i powyżej 4 godzin dla Odbiorców usług w budynkach wielolokalowych.

3. W przypadkach budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin w terenach wiejskich i 4 godziny w budynkach wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

**§ 24.** 1. Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości powinna wskazywać:

- 1) przyczynę przerwy lub ograniczenia lub obniżenia jakości dostaw,
- 2) czasookres zakłóceń w realizacji usług.

**§ 25.** 1. W przypadkach niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 26. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich informacji a w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerwach w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu faksu, lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została skierowana na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie (chyba że osoba prosząca o informację wyraźnie zazaczyła iż odpowiedź ma być jej udzielona w innej formie - według wykazanych w ust. 2), bez zbędnej zwłoki jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania prośby.

§ 27. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy usługi przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 28. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć reklamację osobiście do protokołu lub w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej lub faksem w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy usługi,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy usługi.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji jest przedłużony należy o tym powiadomić zgłaszającego reklamację.



6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraził na to zgodę. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

**§ 29.** 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w komórce obsługi klienta (punkt obsługi klienta) winny być udostępnione dla wszystkich zainteresowanych:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów,
- 3) tekst jednolity ustawy,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa wyżej poza swoją siedzibą z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania wyciągu z aktualnie obowiązującej taryfy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 30.** Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 31.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są:

- 1) Ochotnicze Straże Pożarne,
- 2) Jednostki Państwowej Straży Pożarnej, biorące udział w akcji gaśniczej lub w innych akcjach prowadzonych w ramach reagowania kryzysowego.

**§ 32.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

**§ 33.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

## **Uzasadnienie**

Ustawą z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r. poz. 471) wprowadzone zostały istotne zmiany do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Zmiany przepisów prawa dotyczą zasad wydawania przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne warunków przyłączenia do sieci.

Ponadto ww. ustawa obliguje rady gmin do dostosowania treści regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujących na obszarze ich właściwości do nowego stanu prawnego w czasie 12 miesięcy od dnia jej wejścia w życie.

Rada Miejska Sędziszów Uchwałą Nr XXXVI/317/2021 z dnia 16 sierpnia 2021 r. przyjęła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów, który przekazano do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Postanowieniem Znak: KR.RZT.71.113.2.2021 z dnia 12 października 2021 r. pozytywnie zaopiniował przedłożony projekt Regulaminu z warunkami, które zostały uwzględnione w zapisach niniejszego Regulaminu.

Zgodnie z art. 19 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) rada gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Wobec powyższego przyjęcie niniejszej uchwały jest celowe i uzasadnione.