



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.11.2019

Kielce, dnia 15-05-2019

Rada Miejska Sędziszów

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Rady Miejskiej Sędziszów (z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Sędziszowie, ul. Dworcowa 20) w dniach 7-8 marca 2019 r. przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – kierownik zespołu kontrolnego oraz Hanna Janiszewska-Karcz - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – członek zespołu kontrolnego na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 146/2019 i Nr 147/2019 z dnia 5 marca 2019 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miejską Sędziszów ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² j.t. Dz. U. z 2017 r. poz. 2234 ze zm.

³ j.t. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.

Okres objęty kontrolą:

1.01.2017 r. – 27.02.2019 r.

Ocena działalności Jednostki ⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską Sędziszów- **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego⁵ oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

W kontrolowanej Jednostce przedmiotowy zakres reguluje również Rozdział 5 Działu IV Regulaminu Organizacyjnego⁷ - Zasady przyjmowania skarg, wniosków i petycji.

Zgodnie z § 79 ust. 2 Regulaminu ewidencję skarg i wniosków kierowanych do Rady Miejskiej wraz z dokumentacją z jej rozpatrzenia prowadzi stanowisko ds. obsługi organów gminy.

Rada Miejska Sędziszów powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (Rozdział 8 Statutu Gminy Sędziszów⁸) realizując tym wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym⁹.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy

⁴ w oparciu o zarządzenie nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach stosuje się następującą skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵ t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm., zwany dalej k.p.a.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego w Sędziszowie stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 120.85.2016 Burmistrza Sędziszowa z dnia 23 września 2016 r.

⁸ Uchwała NR XLVII/319/2018 Rady Miejskiej Sędziszów z dn.26 września 2018 r.

⁹ t.j. Dz.U z 2019 r. poz. 506

(§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z paragrafem 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Miejskiej Sędziszów tj. przez Przewodniczącą Rady Miejskiej. Tym samym został spełniony obowiązek wynikający z przepisu art. 253 § 4 k.p.a.

Zgodnie z przedmiotową informacją Przewodniczący Rady Miejskiej przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdą pierwszą środę miesiąca w godzinach od 14.00 do 16.00. Jednak wskazane powyżej terminy przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków świadczą o niespełnieniu przez Radę Miejską Sędziszów lub wyznaczonego przez nią zastępcę wymogów nałożonych przez art. 253 § 2 i 3 k.p.a., zgodnie z którym, kierownicy organów wymienionych w art. 253 § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu oraz dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny odbywać się w ustalonym dniu po godzinach pracy. Powyższe stanowi **n i e p r a w i d ł o w o ś ć**.

Rejestr skarg i wniosków

W jednostce prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Miejskiej Sędziszów. Zawiera on wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg zgodnie z art. 254 k.p.a. Okazany w trakcie kontroli rejestr skarg i wniosków oznaczony jest symbolem 1510 z kategorią archiwalną A, zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik Nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych¹⁰.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejskiej Sędziszów

W kontrolowanym okresie do Rady Miejskiej Sędziszów wpłynęło 8 skarg, (w 2017 r.- 1, w 2018 r. – 6, w 2019 r.- 1). W rejestrze, w okresie objętym kontrolą nie zewidencjonowano wpływu żadnego wniosku. Kontroli poddano wszystkie skargi.

¹⁰ Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm., zwanym dalej jednolitym rzeczowym wykazem akt

W trakcie kontroli stwierdzono następujące

u c h y b i e n i a:

- pisma zewidencjonowane w rejestrze pod poz. 1/2017 oraz 1/2018 stanowiły skargi kierowane do WSA na uchwały Rady Miejskiej Sędziszów. Pisma nie nosiły znamion skargi w rozumieniu art. 227 k.p.a. i nie powinny być zarejestrowane w Rejestrze Skargi i Wniosków,
- pismo, które wpłynęło do Urzędu Miejskiego w Sędziszowie z RIO w dniu 02.11.2018 r. zawierało prośbę o ustosunkowanie się do sformułowanych zarzutów i przekazanie stanowiska w sprawie. Mając na uwadze, że sprawa była załatwiana bezpośrednio przez RIO, a Rada Miejska składała jedynie wyjaśnienia, nie powinna być zarejestrowana w Rejestrze Skargi i Wniosków,
- za uchybienie należy uznać ponadto stosowanie oznaczeń i numeracji dokumentacji skargowej dla każdej kadencji oddzielnie w jednym roku kalendarzowym, co spowodowało zdublowanie się oznaczeń w 2018 r.

n i e p r a w i d ł o w o ś c i:

- w przypadku skargi zaewidencjonowanej pod poz.3/2018 złożonej do Urzędu Miejskiego w dniu 18.04.2018 r. Przewodniczący Rady Miejskiej poinformował skarżących o braku możliwości załatwienia sprawy w terminie, wskazując pierwszą połowę czerwca jako termin jej załatwienia. Zgodnie z art. 237 § 2 posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia jej wniesienia albo przekazania. Nie dochowano zatem ustawowego terminu do rozpatrzenia skargi, jak również nie poinformowano skarżących o stanie rozpatrzenia skargi. Jednocześnie, zawiadomienie, uchwała ani jej uzasadnienie nie zawierały pouczenia o treści art. 239 k.p.a., czym naruszono przepis art. 238 § 1 zd. 2 k.p.a.. Stosownie do art. 239 k.p.a. w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego. Powyższe stanowi nieprawidłowość.
- w przypadku skargi, która wpłynęła w dniu 25.10.2018 r. organ nie dopełnił obowiązku zawiadomienia skarżącej o nowym terminie załatwienia sprawy, zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. informując o przyczynach zwłoki i możliwości wniesienia ponaglenia. Zdaniem kontrolujących po uzupełnieniu danych adresowych przez skarżącą i przesłaniu ich Radzie Miejskiej Sędziszów przez Wojewodę Świętokrzyskiego, Rada powinna wskazać skarżącej nowy konkretny termin

rozpatrzenia jej skargi. Powyższe stanowi nieprawidłowość.

- w przypadku skargi, która wpłynęła w dniu 21.12.2018 organ nie mając możliwości jej rozpatrzenia w terminie określonym w 237 § 1 k.p.a., powiadomił skarżących o nowym terminie jej załatwienia wskazując nowy termin na luty 2019 r. Brak wskazania terminu dziennego stanowi uchybienie, jednak termin ten nie został dochowany, ponieważ zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi wysłano do skarżących 01.03.2019 r.
- w przypadku sprawy zaewidencjonowanej pod poz. 1/2019 organ nie dochował ustawowego terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a. na jej rozpatrzenie.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi wnoszę o:

1. wyznaczenie godzin przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w taki sposób, aby zachowana została dyspozycja art. 253 § 3 k.p.a., zgodnie z którą dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
2. w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg pouczenie skarżących o treści art. 239 § 1 k.p.a., zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a.,
3. przestrzeganie terminowości załatwiania skarg, zgodnie z postanowieniami art. 237 § 1 k.p.a.,
4. w przypadkach, w których niemożliwe jest dotrzymanie terminu wskazanego w art. 237 § 1 k.p.a., właściwe stosowanie treści art. 36 § 1 k.p.a. zgodnie z którym, o każdym przypadku niezakończona sprawa w terminie, organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy,
5. prawidłowe kwalifikowanie i ewidencjonowanie spraw jako skarga lub wniosek w rozumieniu Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego,
6. prowadzenie oznaczeń i numeracji dokumentacji skargowej dla każdego roku kalendarzowego oddzielnie, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski