

Projekt

z dnia 3 września 2018 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ SĘDZISZÓW**

z dnia 4 września 2018 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzenia ścieków dla Gminy Sędziszów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przekazuje się opracowany przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o., z siedzibą w Sędziszowie projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który obowiązywać będzie na terenie Gminy Sędziszów do organu regulacyjnego tj. Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie, celem jego zaopiniowania.

§ 2. Projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Sędziszowa.

§ 4. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Adam Mysiara

Załącznik do uchwały Nr

Rady Miejskiej Sędziszów

z dnia 4 września 2018 r.

PROJEKT REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY SĘDZISZÓW

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin niniejszy określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sędziszów.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im ustawa lub przepisy aktów wykonawczych wydanych na podstawie zawartych w niej delegacji ustawowych.

3. Zgodnie z art. 2 ustawy, użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) odbiorca usług- każdy kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) osoba korzystająca z lokalu - osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu lub osoba korzystająca z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej prowadzące tego typu działalność;
- 1) przyłączy kanalizacyjnym - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 2) przyłączy wodociągowym - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 3) sieci - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 4) taryfie - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 5) umowie - umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków o której mowa w art. 6 ustawy;
- 6) urządzeniu pomiarowym - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

- 7) urządzeniach kanalizacyjnych - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- 8) urządzeniach wodociągowych - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody;
- 9) wodomierzu głównym - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

§ 3. Regulamin niniejszy określa szczegółowo prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Odbiorców usług w tym:

1. minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
2. warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług;
3. sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. warunki przyłączenia do sieci;
5. warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;
6. sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;
7. sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
8. standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody odprowadzaniu ścieków;
9. warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Rozdział 2.

Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody w ilościach wynikających z zawartych umów i pod odpowiednim ciśnieniem, a także do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilościach określonych w umowie.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla Odbiorców usług ma obowiązek zapewnić:

1) dostawę wody do nieruchomości o której mowa w umowie:

- zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- w ilości zgodnej z potrzebami ustalonymi w umowie oraz o jakości zgodnej z przeznaczeniem do spożycia przez ludzi, spełniającej określone prawem parametry,
- z zachowaniem ciągłości i niezawodności świadczenia usługi,

2) odprowadzić przekazane ścieki:

- w ilości zgodnej z potrzebami ustalonymi w umowie, oferując świadczenie usługi na poziomie nie mniejszym niż 0,5 m³ na dobę to jest 6 m³ rocznie,
- urządzeniami o odpowiedniej przepustowości oraz zgodnie właściwymi i technologicznymi możliwościami oczyszczania.

§ 5. 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych powstanie zagrożenie obniżenia poziomu świadczonych usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne podejmuje działania zmierzające do ich usunięcia w trybie natychmiastowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż raz na kwartał.

3. Wyniki badań wody są przechowywane w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym w celu udostępniania ich do wglądu organom kontroli oraz Odbiorcom usług.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 6. 1. Świadczenie usług zaopatrzenie w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę między Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków jest zawierana z Odbiorcą usług której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Złożenie wniosku jest wymagane także:

- w przypadku zmiany Odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu,
- o ponowne przyłączenie do sieci po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

4. Postanowienia ust. 1 - 3 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali

§ 7. 1. Wniosek o zawarcie umowy o świadczenie usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków powinien zawierać:

- 1) Imię nazwisko (lub nazwę), nr PESEL lub REGON, numer NIP (jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego czy też wprowadza ścieki zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne).

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane jak wyżej w ust.1, a ponadto podawać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) numer PESEL lub REGON, numer NIP (jeżeli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby;
- 2) wskazanie lokalu co do którego wnioskodawca wnosi o zawarcie umowy;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 ustawy oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie;
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielofunkcyjnym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego;

§ 8. 1. Z Odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

2. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjną z Odbiorcami usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień niniejszego regulaminu.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące warunki umów.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada Odbiorcy usług projekt umowy.

5. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
- 3) praw i obowiązków stron umowy;
- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług;
- 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy;
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 9. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, w związku z przyłączeniem do sieci, następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbioru końcowego, w ramach realizacji przyłączy i prac budowlano-montażowych.

Rozdział 4.

§ 10. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcą usług na podstawie aktualnych określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 11. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadkach zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

3. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią.

§ 12. 1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się wg wskazań urządzenia pomiarowego.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody.

§ 13. 1. Stosuje się miesięczny lub kwartalny odczyt wodomierzy i urządzeń pomiarowych wg postanowień umowy.

2. Długość okresu obliczeniowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż kwartał - spójny z odczytami według ust. 1.

§ 14. 1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest stosować obowiązujące je aktualnie taryfy.

2. Ustalone taryfy i ceny wody i ścieków obowiązują przez okres 3 lat.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na swojej stronie internetowej, a także udostępnia ją w swojej siedzibie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierając umowę dołącza do niej aktualny wyciąg z taryfy zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla Odbiorcy usług.

5. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej tariff nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości.

6. Zmiana tariffy nie wymaga zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 15. 1. Odbiorca usług reguluje należność za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w okresach obrachunkowych ustalonych w umowie.

2. Termin zapłaty należności wynosi 14 dni od otrzymania przez Odbiorcę usług faktury - decyduje potwierdzenie odbioru faktury.

Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia, zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy imię i nazwisko (lub nazwę) i jego adres do korespondencji;
- 2) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody oraz jej ilości;
- 4) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki;
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody;
- 5) dane wykonawcy który wykonuje przyłącze.

4. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci Odbiorcy usługi, który korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18. Do wniosku Odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;

2. aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci: wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia uwzględniają warunki techniczne dostępu do sieci wodno-kanalizacyjnej określone w § 24 niniejszego Regulaminu i są ważne 3 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają także:

- 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług,

- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) miejsca zainstalowania wodomierza głównego liczącego pobór wody oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 20. 1. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.

Rozdział 6.

Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 21. Potencjalni Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

1. w Urzędzie Miejskim Sędziszów, który udostępni nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- 3) niniejszy regulamin,
- 4) warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

2. w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym które udostępni nieodpłatnie do wglądu:

- 1) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- 2) niniejszy regulamin.

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi. Właściciele nieruchomości mają obowiązek przyłączenia się do istniejącej sieci kanalizacyjnej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania warunków technicznych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 23. 1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.

2. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy usług odprowadzającego ścieki - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.

3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego będącego w posiadaniu Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

§ 24. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 80 mm o grubości ścianki odpowiednio 2,4 mm i 3,8 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający a odbudowę zaworu wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasę,
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 160 mm o grubości ścianki 4,7 mm,

- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.
2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:
- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą,
 - 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiednio zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 15 %,
 - 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 25. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności z wydanymi przez nie „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).

3. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie w umowie o przyłączenie.

4. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 26. 1. Protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe kanalizacyjne) średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) ewentualne uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza,
- 4) skład komisji w tym wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) podpisy członków komisji.

§ 27. 1. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego a także protokoły kolizji nowo wybudowanych przyłączy z innym uzbrojeniem podziemnym,

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia wg warunków przyłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 28. 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno uprzedzić Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin dla Odbiorców usług w terenach wiejskich i powyżej 4 godzin dla Odbiorców usług w budynkach wielolokalowych.

3. W przypadkach budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości o ile planowany czas w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin w terenach wiejskich i 4 godziny w budynkach wielolokalowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 29. 1. Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości powinna wskazywać:

- 1) przyczynę przerwy lub ograniczenia lub obniżenia jakości dostaw,
- 2) czasookres zakłóceń w realizacji usług.

§ 30. 1. W przypadkach niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

§ 31. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody o odprowadzania ścieków

§ 32. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich informacji a w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerwach w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu faksu, lub elektronicznych środków przekazu bez zbędnej zwłoki. W tym celu Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została skierowana na piśmie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie (chyba że osoba prosząca o informację wyraźnie zaznaczyła iż odpowiedź ma być jej udzielona w innej formie – według wykazanych w ust. 2), bez zbędnej zwłoki jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania prośby

§ 33. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody Odbiorcy usługi przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

§ 34. 1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, Odbiorca usług może złożyć pisemną reklamację w terminie 3 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia, w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.

2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach niewykonania, lub nienależytego wykonania usługi.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy usługi,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis Odbiorcy usługi.

4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30. Jeżeli termin rozpatrzenia reklamacji jest przedłużony należy o tym powiadomić zgłaszającego reklamacje.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraził na to zgodę. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- 4) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

7. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

8. Wniesienie przez Odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

9. W przypadku uwzględnienia reklamacji Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia Odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego upustu.

10. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Odbiorcy usługi.

11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona o ile kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

§ 35. 1. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego w komórce obsługi klienta (punkt obsługi klienta) winny być udostępnione dla wszystkich zainteresowanych:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Sędziszów,
- 3) tekst jednolity ustawy,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania dokumentów o których mowa wyżej poza swoją siedzibą z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawierania wyciągu z aktualnie obowiązującej taryfy.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe.

§ 36. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna z urządzeń wodociągowych, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 37. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą a Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i jednostką straży pożarnej.

§ 38. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci są:

- 1) Ochotnicze Straże Pożarne,
- 2) Jednostki Państwowej Straży Pożarnej, biorące udział w akcji gaśniczej lub w innych akcjach prowadzonych w ramach reagowania kryzysowego.

§ 39. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

§ 40. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 41. Tekst Regulaminu jest do wglądu w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 42. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

§ 43. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr V/41/2006 Rady Miejskiej w Sędziszowie z dnia 30 czerwca 2006 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Województwa Świętokrzyskiego z 2006 r. Nr. 220, poz. 2501).

§ 44. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Sędziszowa oraz Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjnemu realizującemu zadania dostarczania wody i odprowadzania ścieków Odbiorcom usług na terenie gminy Sędziszów.

§ 45. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od daty opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8. ustawy z dnia 21 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180), Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Sędziszowie, jako podmiot realizujący na terenie gminy zadania wodociągowo-kanalizacyjne, przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sędziszów.

Art. 19 ust 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.) wskazuje, że Rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu w następstwie czego uchwała regulamin jako akt prawa miejscowego.

Projekt regulaminu został przesłany do zaopiniowania przez Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie, który to podmiot wyraził swoją opinię pismem z dnia 02 lipca 2018 roku, wskazując na usunięcie z projektu uchwały zapisu § 31 pkt 3 co zostało uwzględnione w projekcie uchwały.